



GYŐRI SZOLGÁLTATÁSI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Székhely: 9024 Győr, Nádor tér 4.
Postázási cím: 9025 Győr, Kossuth Lajos u. 7.
Telefon: + 36 96 319 244/119 mellék
Mobil: +36 20 425 1310
Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-001418/2016
OM azonosító: 203038

Képzési tájékoztató

Műszakcikk-eladó (31 341 03)

Képzési program nyilvántartásba vételi száma: E-001418/2016/A021

Bemeneti feltételek

- Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség vagy iskolai előképzettség hiányában
- Bemeneti kompetenciák: A képzés megkezdhető 29/2016. (VIII.26.) NGM rendelet 3. számú mellékletében a Kereskedelem-marketing, üzleti adminisztráció szakmacsoportra meghatározott kompetenciák birtokában
- Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükséges

A képzés tervezett időtartama

Óraszám: 180

Elmélet/gyakorlat aránya: 30% - 70% (54-126)

A képzés tervezett létszáma (fő): minimum 12

A képzés felépítése

Modulok és vizsgák		
azonosító száma	megnevezése	a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége
11992-16	<i>Kereskedelmi ismeretek</i> Az árurendszerek, minőségbiztosítás teendőinek, baleset-, munka-, tűzvédelmi- és környezetvédelmi szabályoknak a megismerése. Áruátvétel, értékesítés, pénzkezelés és eszközök, gépek kezelésének ismerete.	gyakorlati
11691-16	<i>Eladástan</i> Elméleti alapok a helyes eladói magatartás elsajátításához.	gyakorlati
10029-16	<i>A műszaki cikkek forgalmazása</i> A műszaki cikkek széles skálájának megismerése, jellemzőinek, minőségi követelményeinek ismerete.	szóbeli



GYŐRI SZOLGÁLTATÁSI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

Székhely: 9024 Győr, Nádor tér 4.
Postázási cím: 9025 Győr, Kossuth Lajos u. 7.
Telefon: + 36 96 319 244/119 mellék
Mobil: +36 20 425 1310
Felnőttképzési nyilvántartási szám: E-001418/2016
OM azonosító: 203038

A komplex szakmai vizsga részei

1. A) Gyakorlati vizsgatevékenység: Áruforgalommal kapcsolatos munkavégzés kereskedelmi egységben/tanboltban

A megadott témakörökből tetszőlegesen választott legalább három témakört feldolgozó feladatleírás alapján a vizsgázó által húzott áruforgalmi munkatevékenység elvégzése, szóban történő bemutatása és egy bizonylat kitöltése

A vizsgafeladat időtartama: 20 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

B) Gyakorlati vizsgatevékenység: Élőmunka kereskedelmi egységben/tanboltban: a vevő tájékoztatása, kiszolgálása, az elsajátított értékesítési technikák alkalmazásával. magyar és idegen nyelven.

Feladatleírás alapján az eladóval szemben támasztott követelményeknek megfelelően fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja az árut, áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben, és tájékoztatja az áruval kapcsolatos szolgáltatásokról. Az értékesített termékről kitölt egy bizonylatot és becsomagolja az árut. Idegen nyelvű értékesítési szituációban párbeszédet folytat.

A vizsgafeladat időtartama: 20 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%

2. Szóbeli vizsgatevékenység: Műszaki cikkek forgalmazása. Válaszadás a vizsgakövetelmények alapján összeállított, előre kiadott tételsorokból húzott kérdésekre

A szóbeli központilag összeállított vizsga kérdései a Szakmai követelmények fejezetben megadott követelménymodulok alábbi témaköreit tartalmazzák Az élelmiszer termékek választékáról a vevő tájékoztatása, felhasználására, tárolására vonatkozó tanácsadás

A műszaki termékek választékáról a vevő tájékoztatása, vásárlói döntésben való segítése. A vásárló tájékoztatása a műszaki cikkek értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről.

A vizsgafeladat időtartama: 25 perc (felkészülési idő 15 perc, válaszadási idő 10 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 40 %

Felnőttképzést kiegészítő tevékenység: előzetes tudás mérése, Képzés hatékonyságának növelése, Munkavállalás elősegítése

Jelentkezni a következő elérhetőségen lehet:

e-mail: info@gyszszc.hu